

УДК 004.91

Жалнова Э. М.

магистр

2 курс, институт Информационных технологий и автоматизированных систем

Сибирский государственный индустриальный университет

Россия, г. Новокузнецк

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНОВ РОССИИ (ОБЗОР)

Аннотация. В статье представлены критические факторы, определяющие развитие информационных систем социальной защиты населения и краткая характеристика трех известных информационных систем данного назначения.

Ключевые слова: критические факторы развития, социальные информационные системы, типовая структура, технологии, характеристики

The article presents the critical factors that determine the development of information systems for social protection of the population and a brief description of three well-known information systems for this purpose.

Key words: critical development factors, social information systems, typical structure, technologies, characteristics

Актуализация механизмов социальной защиты населения обострила проблему совершенствования правовой базы, отработки инструментария и новых технологий по ее реализации, подготовки соответствующего кадрового потенциала. В настоящее время действует целый ряд объективных факторов, которые следует учитывать при обновлении технологии обработки информации в области социальной защиты населения.

Основные из этих факторов таковы:

- рост объемов данных и необходимость сокращения сроков их обработки вследствие изменения законодательства по социальной защите;
- интенсивность процесса актуализации нормативно – правовой информации;
- необходимость организации должного учета реальных нужд всех социально незащищенных слоев населения;
- потребность в мощной информационно - аналитической базе, позволяющей осуществлять контроль средств, выполнять анализ текущего состояния;
- непрерывное изменение характера задач, стоящих перед органами социальной защиты населения;
- возрастающие требования к сотрудникам органов соцзащиты по повышению производительности и качества труда;
- необходимость применения ПК с быстро изменяющимися программно-техническими характеристиками, обеспечивающих пользователям оперативный доступ к масштабным базам данных, быструю обработку данных и выдачу большого количества документов.

Перечисленные факторы обуславливают необходимость использования новых информационных технологий в сфере социальной защиты населения.

Региональная сфера социальной защиты состоит из четырех частей:

- субъекты - физические лица, нуждающиеся в социальной защите и помощи;
- объекты – учреждения и организации социальной защиты населения;
- ресурсы - денежные и материальные потоки;
- законодательство – нормативно-правовое обеспечение.

Субъекты социальной защиты представлены в регистре физических лиц, имеющих право на получение социальной помощи или льготы. Данный регистр содержит отдельные категории: Ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды, ликвидаторы ЧАЭС, малоимущие и т.д. Создание и ведение

картотеки физических лиц предназначено для мониторинга и принятия решения о поддержке социально незащищенных групп населения. С помощью мониторинга можно решить задачи выявления и учета реальной нуждаемости, создания информационно - аналитической базы, контроля расходовемых средств, оценки текущего состояния сферы соцзащиты.

Объекты системы социальной защиты населения представлены в регистре учреждений социальной защиты населения (органы социальной защиты, центры социального обслуживания населения, детские дома, хосписы, санатории и др.). Каждый из объектов имеет свои характеристики и особенности в зависимости от профиля. Назначение информационной системы – обеспечить оказание услуг социально-незащищенному населению, используя имеющиеся социальные объекты. Информационная система в социальном учреждении осуществляет поддержку процесса управления, а собранная информация дает возможность оценки эффективности деятельности системы социальной защиты населения района, региона и т.д.

Управление финансами позволяет осуществлять контроль расходовемых средств, проводить анализ текущего состояния.

Законодательство - нормативно-правовое обеспечение системы управления социальной защитой населения опирается на комплекс правовых норм федерального и регионального законодательства, [1].

АСУПД «Тула» - автоматизированное средство управления персональными данными, которое является платформой для построения приложений, работающих со взаимосвязанными данными. Оно не содержит привязки к конкретной модели данных, и может работать с любыми источниками табличной информации. Особенностью является возможность работы под произвольной операционной системой.

В автоматизированной системе используются специальные параметрические таблицы, они позволяют настроить систему с учётом особенностей федерального, регионального и местного законодательства.

В *АСУПД* реализованы следующие информационные технологии:

- прием граждан, учет персональных данных, учет документов, дающих право на льготы, учет заболеваний граждан и инвалидности, учет доходов, учет всех запросов граждан на виды социальной поддержки, учет посещений пр.;
- назначение пособий по нуждаемости, определение права, расчет пособий;
- расчет и назначение субсидий на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг;
- назначение и выплата региональных ежемесячных денежных выплат;
- формирование ежемесячной выплаты через отделения связи, банк;
- формирование списков граждан, состоящих на учете (по заданным параметрам)
- формирование статистических отчетов;
- постановка на учет из пенсионной базы граждан, получающих пенсии, пособия,[2].

АСУИД «Тула» используется в Кемеровской области, республике Башкортостан, республике Саха.

Информационная система «Социальное обслуживание населения» (ИС «СОИ») - средство, которое систематизирует и регламентирует практику организации социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг, закрепляя и приводя основные положения в соответствие с основными направлениями политики в сфере правового статуса государственных и муниципальных учреждений и порядка предоставления государственных услуг.

ИС «СОИ» реализует следующие функции:

- оказание социальных услуг в соответствии с государственными стандартами;
- определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальных услугах;
- формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- создание реестра поставщиков социальных услуг, в целях обеспечения эффективного оказания социальных услуг и расходования средств;

- создание регистра получателей социальных услуг, для обеспечения эффективного оказания услуг и оценки результатов их предоставления;
- ведение информационных баз социального обслуживания, включая сбор, хранение, обработку и предоставление информации о поставщиках и получателях социальных услуг;

В данной системе представлены модули: 1.«Карта социальной реабилитации гражданина».Формирование и ведение карты социальной реабилитации лица, находящегося на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения. 2.«Информационная карта (паспорт) учреждения». 3.«Социальное обслуживание граждан на дому». 4.«Материальная помощь» и «Консультативная помощь». 5.«Предоставление временного приюта» и «Социальное обслуживание в дневное время». 6.«Комплексная реабилитация инвалидов». 7.«Социальное такси». 8.«Стационарное социальное обслуживание». 9.«Прокат технических средств реабилитации». 10.«Учет и предоставление срочной материальной помощи беженцам и вынужденным переселенцам», [3].

ИС «СОН» применяется в работе в органах социальной защиты Свердловской области и Хабаровском крае.

Автоматизировано-информационная система «Социальная защита»

(АИС «СЗ», [4]) - есть система, которая предназначена для автоматизации управленческих функций территориального органа социальной защиты, для работы сотрудников различных административных образований. Система позволяет повысить эффективность и качество работы органов социальной защиты населения по реализации политики в области социальной защиты престарелых граждан, инвалидов, детей, а также иных групп населения.

Система включает следующие функциональные подсистемы: учета; поддержки принятия решений; назначений и выплат; отчетов и статистики; информационного взаимодействия; информационно-

аналитическая ; учёта несовершеннолетних; субсидий; социальной поддержки; портал; настройки; администрирования .

АИС "СЗ" предназначена для формирования, ведения и использования единой базы данных, и выполнения следующих функций:

- ведение и учет регистрационных данных граждан, претендующих на получение мер социальной поддержки;
- формирование и обработка данных, связанных с решениями о назначении социальной поддержки;
- поддержка принятия решений по заявлениям граждан;
- оперативный контроль данных, предоставляемых гражданами;
- юридическое информационное взаимодействие с внешними организациями;
- формирование отчетной документации;
- проведение аналитической работы.

Автоматизировано-информационная система «Социальная защита» применяется в работе в Ленинградской и Челябинской области.

Использованные источники:

1. Кузнецова А.Р. Развитие информационных технологий в системе управления социальной сферы // Информационные ресурсы России. - 2005. - № 5. - С. 12.
2. Автоматизированное средство управления персональными данными "Тула" [Электронный ресурс] /. –URL: <https://clck.ru/NAxpR>
3. Информационная система «Социальное обслуживание населения» [Электронный ресурс] /. – URL: <https://goo.su/0wEq>
4. Автоматизировано-информационная система "Социальная защита" [Электронный ресурс] /. – URL: <https://urrl.ru/rcM3aN>