

Кулиш И.В.
магистрант группы
01-ЮРЗ-3142
ОУП ВО «АТиСО» г. Москва
Научный руководитель:
Незнамова Алла Андреевна,
профессор кафедры гражданского права и процесса, канд.
юрид. наук

**ОСНОВАНИЕ И УСЛОВИЯ НАСТУПЛЕНИЯ
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СУБЪЕКТА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА
НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Аннотация: в статье рассмотрены качество оказываемой услуги представляет собой важнейшую характеристику предмета договора возмездного оказания услуг.

Ключевые слова: ответственность подрядчика за ненадлежащее качество работы, качество работы, субъекты предпринимательской деятельности, неосторожность.

Abstract: the article discusses the quality of the service provided, which is the most important characteristic of the subject of the contract for the provision of paid services.

Keywords: contractor's responsibility for improper quality of work, quality of work, business entities, negligence.

Актуальность исследуемой проблемы субъекта предпринимательской деятельности к гражданско-правовой ответственности, как правило, необходимо установить наличие отрицательных последствий в имущественной сфере кредитора,

потерпевшего после получения или в момент получения услуг ненадлежащего качества.

Основанием возникновения гражданско-правовой ответственности у субъекта предпринимательской деятельности за ненадлежащее оказание услуг будет, как уже было описано ранее, - правонарушение, которое имело место при условиях возникновения гражданско-правовой ответственности.

Правонарушение в договоре возмездного оказания услуг – это нарушение стороной существенных условий договора. Это может быть несоответствие качества оказываемой услуги той, что была прописана в договоре возмездного оказания услуг, а также несоответствие сроков, в течение которых данные услуги оказывались, срокам, заявленным в договоре и т.д.

Однако далее будет рассмотрено наиболее часто встречающееся правонарушение – несоответствие качества предоставленных услуг, заявленным в договоре¹.

Так, согласно ст. 721 ГК РФ исполнитель должен оказать услуги, качество которых соответствует требованиям, обычно предъявляемым к услугам данного вида. Если он действует в качестве предпринимателя, он должен соблюдать обязательные требования к услугам, предусмотренные законом, иными правовыми актами или в установленном ими порядке. Овеществленный результат услуг (при наличии) в момент передачи заказчику должен обладать свойствами, определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для обычного использования результата услуг такого рода (п. 1 ст. 721 ГК РФ). Заказчик не сможет предъявить претензии в связи с

¹ Обязательственное право: Учебник. 3-е издание, переработанное и дополненное. Под ред. Е.А.Суханова. 2008. С. 244.

ненадлежащим качеством услуг, ссылаясь на их несоответствие требованиям, не закрепленным в договоре².

Качество оказываемой услуги представляет собой важнейшую характеристику предмета договора возмездного оказания услуг. Поэтому в случаях, когда услуга оказана с отступлениями от условий договора или с иными недостатками, которые делают результат ее оказания непригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности для обычного использования, заказчику предоставляется ряд возможностей, обеспечивающих надлежащее качество оказываемых услуг.

Если отступления от условий договора возмездного оказания услуг или иные недостатки результата оказанной услуги в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

Последствия ненадлежащего качества результата оказанных услуг в договоре возмездного оказания услуг различаются в зависимости от характера обнаруженных недостатков. В том случае, когда недостатки не являются существенными (простые недостатки), закон предоставляет заказчику право воспользоваться одной из мер оперативного воздействия, перечисленных в п. 1 ст. 723 ГК РФ. Если же заказчик обнаруживает существенные недостатки, наличие которых не позволяет достигнуть цели договора возмездного оказания услуг, то ему предоставляется право на возмещение причиненных убытков, т.е. возможность применения к подрядчику мер имущественной ответственности³.

² Путеводитель по договорной работе. Возмездное оказание услуг. Рекомендации по заключению договора. 07.10.2010.

³ Обязательственное право: Учебник. 3-е издание, переработанное и дополненное. Под ред. Е.А.Суханова. 2008. С. 244.

Для наступления гражданско-правовой ответственности у субъекта предпринимательской деятельности за ненадлежащее оказание услуг, как говорилось в начале параграфа, должны быть выполнены такие условия гражданско-правовой ответственности:

1) наличие убытков или вреда у кредитора (потерпевшего) при получении услуг ненадлежащего качества или после их получения;

2) наличие причинно-следственной связи между действиями (бездействием) субъекта предпринимательской деятельности и наступившими в результате таких действий (бездействия), характеризующихся как оказание услуг ненадлежащего качества, последствиями для кредитора (потерпевшего) в виде убытков или вреда;

3) противоправность поведения субъекта предпринимательской деятельности⁴.

Для привлечения субъекта предпринимательской деятельности к гражданско-правовой ответственности, как правило, необходимо установить наличие отрицательных последствий в имущественной сфере кредитора, потерпевшего после получения или в момент получения услуг ненадлежащего качества. Такие последствия выражаются в убытках, которые могут быть в виде реального ущерба и (или) упущенной выгоды. Реальный ущерб: а) расходы, которые должник, потерпевший понес или должен будет произвести для восстановления права; б) утрата имущества; в) повреждение имущества. Упущенная выгода: неполученные доходы, которые были бы получены, если бы право не было нарушено (ст. 15 ГК РФ).

Для привлечения субъекта предпринимательской деятельности к гражданско-правовой ответственности обычно требуется установить причинную связь между противоправным поведением и неблагоприятными

⁴ Гражданское право. В 2 частях под ред. Камышанского В.П., Коршунова Н.М., Иванова В.И. 2012. Ч.1 С. 348.

имущественными последствиями у кредитора. Под причинной связью понимают объективно существующую связь между двумя явлениями, одно из которых причина, а другое – следствие. Причинная связь всегда конкретна, т.е. одно явление вызывает другое в конкретной жизненной обстановке. Следовательно, недопустимо исходить из типичных примеров; необходимо исследовать конкретную ситуацию, учесть все обстоятельства «дела»⁵.

То есть субъект предпринимательской деятельности, своим ненадлежащим оказанием услуг должен вызвать негативные имущественные последствия у кредитора.

По общему правилу гражданско-правовая ответственность наступает при наличии вины субъекта, действующего противоправно, кроме случаев, когда законом или договором установлено иное.

В гражданском праве различаются формы вины:

— умысел: лицо понимает, что действует противоправно, осознает, что могут наступить отрицательные последствия, и желает их наступления или безразлично к ним относится. Ни о какой осмотрительности и заботливости говорить не приходится – субъект не только не проявляет ни того ни другого, но и желает неблагоприятных последствий в имущественной сфере кого-либо или безразличен к ним;

— неосторожность: лицо не осознает противоправность своего поведения, не предвидит отрицательных последствий и, стало быть, не желает их наступления, но должно понимать противоправность своего поведения, предвидеть возможность наступления указанных последствий. Неосторожность – это всегда неосмотрительность. Неосторожность бывает простой и грубой. При грубой неосторожности проявляется явная

⁵ Гражданское право: Учебник. В 2 т. Под ред. Б.М. Гонгало. 2017. С. 323.

неосмотрительность, а при простой неосторожности неосмотрительность не носит явно выраженного характера⁶.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных ст.28 ГК РФ.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги)⁷.

Однако субъект предпринимательской деятельности несет гражданско-правовую ответственность без наличия такого условия как вина, если не докажет что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

Список использованных источников и литературы:

⁶ Гражданское право: Учебник. В 2 т. Под ред. Б.М. Гонгало. 2017. С. 324.

⁷ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 14.07.2022) "О защите прав потребителей.

1. Гражданское право. В 2 частях под ред. Камышанского В.П., Коршунова Н.М., Иванова В.И. 2012. Ч.1 С. 348.
2. Гражданское право: Учебник. В 2 т. Под ред. Б.М. Гонгало. 2017. С. 324.
3. Гражданское право: Учебник. В 2 т. Под ред. Б.М. Гонгало. 2017. С. 323.
4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 14.07.2022) "О защите прав потребителей.
5. Обязательственное право: Учебник. 3-е издание, переработанное и дополненное. Под ред. Суханова. Е.А.2008. С. 243.
6. Обязательственное право: Учебник. 3-е издание, переработанное и дополненное. Под ред. Е.А.Суханова. 2008. С. 244.
7. Путеводитель по договорной работе. Возмездное оказание услуг. Рекомендации по заключению договора. 07.10.2010.