

*Гаман Анна Николаевна, магистрант  
3 курс, факультет «Управления и психологии»  
Кубанского государственного университета  
Россия, г. Краснодар*

## **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ**

*Аннотация. В процессе формирования эмоционального интеллекта подростка важную роль играет семья, стиль семейного воспитания и эмоциональное отношение родителей к подростку. Особенности восприятия своих родителей подростком и способы их поведения с ним обуславливают усвоение подростком основных норм и правил поведения, а также способствуют выработке его отношения к окружающему миру и самому себе. Под влиянием семьи деформация личности начинается с раннего детства, ведь именно на данной стадии под влиянием неблагоприятных факторов у детей возникают вредные для их дальнейшего развития эмоциональные установки. Если в семье нет любви и не создана благоприятная эмоциональная атмосфера, то развитие личности подростка осложняется, а семейное воспитание становится отрицательным фактором формирования эмоционального интеллекта подростка.*

*Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмоция, подросток, семья, семейное неблагополучие.*

*Annotation. In the process of forming the emotional intelligence of a teenager, the family, the style of family upbringing and the emotional attitude of parents towards the teenager play an important role. The peculiarities of the adolescent's perception of his parents and the ways of their behavior with him determine the assimilation by the adolescent of the basic norms and rules of behavior, and also contribute to the development of his attitude towards the world around him and himself. Under the influence of the family, personality deformation begins in early*

*childhood, because it is at this stage, under the influence of unfavorable factors, that emotional attitudes harmful to their further development arise in children. If there is no love in the family and a favorable emotional atmosphere has not been created, then the development of the teenager's personality is complicated, and family education becomes a negative factor in the formation of the emotional intelligence of the teenager.*

*Key words: emotional intelligence, emotion, teenager, family, family trouble.*

Эмоциональный интеллект формируется у человека еще в детстве, и уже в подростковом возрасте начинает проявляться наиболее выражено, поскольку в это время взаимодействие подростка с обществом становится главным видом его деятельности. Самыми важными отличительными особенностями данного возраста являются фундаментальные изменения, которые происходят в области эмоционального интеллекта подростка и имеют важное значение для дальнейшего развития и становления его как личности.<sup>1</sup>

Рассматривая подростков из неблагополучных семей, нельзя не отметить, что они как правило, обладают низким уровнем эмоционального интеллекта, поскольку теряют адекватные социальные связи, утрачивают интерес к жизни, развитию, склонны к девиациям, так как в их семьях это считается нормой жизни. Такие несовершеннолетние не способны понимать окружающий мир, людей, так как они не понимают и не принимают себя самих, ищут самоутверждение в асоциальных формах поведения.<sup>2</sup>

Проблема диагностики эмоционального интеллекта имеет важное значение в практической и теоретической психологии, что в свою очередь помогает расширить знания и применять на практике результаты исследования в различных сферах деятельности, в том числе и социальной сфере. Исследователями используются разные шкалы для измерения

---

<sup>1</sup> Андреева И.Н. Азбука эмоционального интеллекта : учебное пособие / И.Н. Андреева. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 150 с. – ISBN 978-53759-435

<sup>2</sup> Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - 2-е изд., исп. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. – С. 71.

эмоционального интеллекта, основанные на разных моделях эмоционального интеллекта, поэтому вопрос о том, каким инструментом пользуются исследователи, является значимым и актуальным.

В данном исследовании была выдвинута гипотеза, заключающаяся в том, что эмоциональный интеллект у подростков формируется подобно эмоциональному интеллекту родителей, поскольку все, что происходит с несовершеннолетним ребенком, имеет свои корни из семьи: взаимоотношения между членами семьи, психологический климат, родственные связи. Для проверки данного предположения были применены следующие методики:<sup>3</sup>

1) «Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е. Бене и Д. Антони – как и многие другие проективные методы, данный тест основан на психоаналитических традициях, и интерпретация теста проводится, исходя из психодинамического понимания семейных отношений.

2) «Опросник социально-психологической адаптации» К. Роджерса и Р. Даймонда – данная методика используется при диагностике целого комплекса психологических проявлений – адаптации, интегральность, принятие себя и окружающих, эмоциональная комфортность, стремление к доминированию.

3) «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д. В. Люсин – в его основу положена трактовка эмоционального интеллекта – способности к пониманию своих и чужих эмоций, а также управлению ими.

В тестировании принимали участие дети подросткового возраста (12-17 лет) из семей, состоящих на ведомственном профилактическом учете в категории «социально опасное положение» (СОП) и «трудная жизненная ситуация» (ТЖС), а также «несовершеннолетние, в отношении которых необходимо проводить индивидуальную профилактическую работу» (несовершеннолетние ИПР) – состоящие на профилактическом учете без

---

<sup>3</sup> Психодиагностические тесты. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyttests.org/tags/eq.html>, свободный. – (дата обращения: 05.12.2020).

семьи. Количество исследуемых несовершеннолетних – 19 человек (9 девочек и 10 мальчиков), их родителей – 13 человек (12 женщин и 1 мужчина).

В ходе проведения диагностики эмоциональных отношений в семье по методике Е. Бене и Д. Антони были получены следующие результаты. Несовершеннолетние из неблагополучных семей наиболее вовлечены в отношения с братьями и сестрами, нежели с матерями или отцами. Причина такой ситуации заключается в том, что участвующие в исследовании подростки проживают в основном в неполных семьях, где отцы (матери) или умерли, ушли из семьи. Родители таких подростков по большей степени злоупотребляют спиртными напитками, ведут аморальный образ жизни, заняты устройством своей личной жизнью и практически не уделяют внимания собственным детям. Наряду с этим, родители зачастую обладают низким уровнем ответственности за детей, а также компетентности в их воспитании. Самые высокие показатели, отражающие негативные эмоции несовершеннолетних, исходящие как от них, так и приходящие к ним, относятся к категории «отец/отчим». Обусловлено это тем, что отцы в таких семьях зачастую не проживают совместно с детьми и как следствие не принимают непосредственного участия в их воспитании. Подростки не испытывают к ним чувств любви, привязанности, не считают их авторитетами для себя. Говоря об отчимах (мачехах), проживающих в семье, где есть дети подросткового возраста, отметим, что они в большинстве случаев не играют важной роли в жизни подростков, поскольку также как и матери (отцы) не заинтересованы в воспитании, а заняты личной жизнью. Часто сожители матери (отца) склонны к злоупотреблению спиртными напитками, к жестокому обращению к детям, игнорированию потребностей несовершеннолетних во внимании, заботе, поддержке, дружелюбном отношении.

Наглядно результаты теста представлены на рисунке 1.

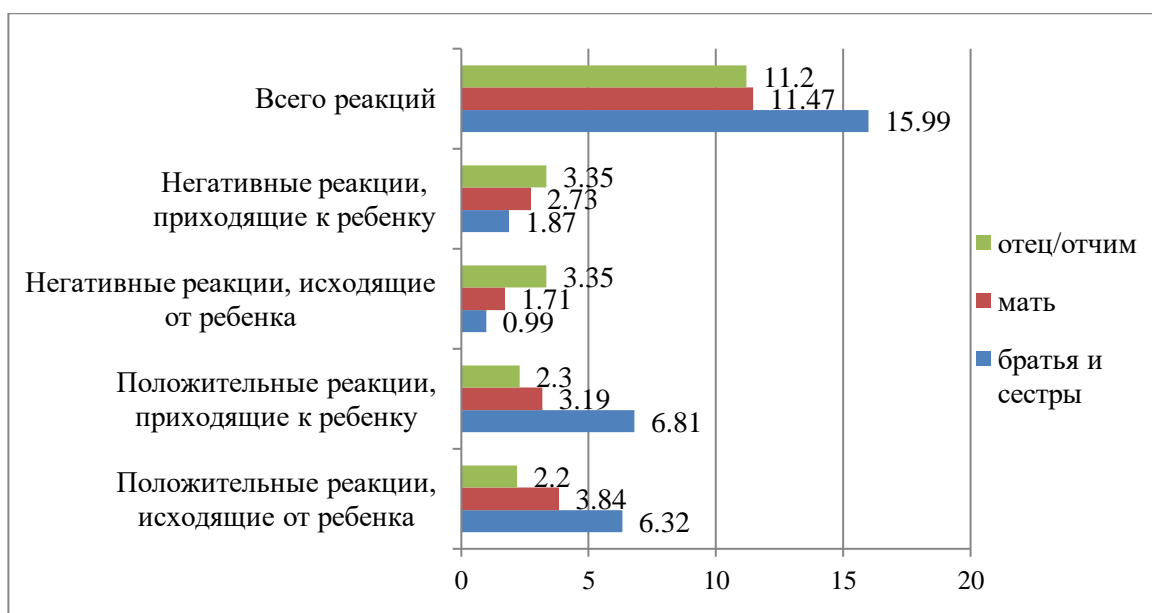


Рисунок 1 - Результаты диагностики эмоциональных отношений по методике Е. Бене и Д. Антони

По результатам тестов родителей, принявших участие в исследовании, они уверены в том, что дают своим детям больше внимания, любви и заботы, чем получают от них в ответ. При этом, матери отмечали, что одинаково любят своих детей и уделяют им равное количество своего времени. Что касается отцов или отчимов, то здесь видна тенденция к занижению уровня положительного отношения к ним со стороны своих детей и завышение собственной значимости для своих детей. Отношения между своими детьми родителями оцениваются более адекватно и честно – родители указывали на недостаточно хорошие отношения между своими детьми.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что отношения в семьях складываются не очень хорошие – детям уделяется недостаточно внимания и любви, родители, особенно отцы, мало времени уделяют своим детям, что, в свою очередь, негативно сказывается на взаимоотношениях всех членов семьи.

Диагностика социально-психологической адаптации по методике К. Роджерса и Р. Даймона позволила получить следующие заключения. У подростков присутствует наличие специфических черт личности и социальной

адаптации. Однако, стоит отметить, что в подавляющем большинстве случаев они обладают отрицательным характером по причине того, что все подростки живут в неблагополучных семьях.

Что касается родителей, то у них ярко выражено стремление к доминированию, а специфические черты личности и социальной адаптации так же, как и у их детей, имеют негативный характер по причине неустроенности в жизни, отсутствия нормальной работы и негативных отношений в семье.

Результаты диагностики общего уровня эмоционального интеллекта у подростков и их родителей представлены на рисунке 2.

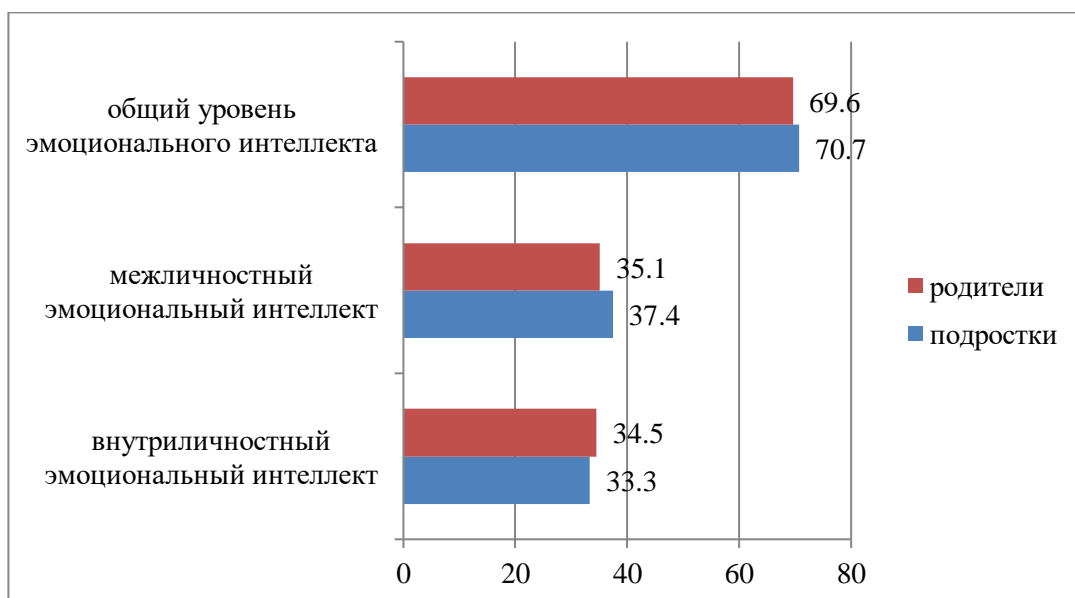


Рисунок 2 – Показатели эмоционального интеллекта у подростков и их родителей (среднее значение)

Из рисунка видно, что и у подростков и у их родителей выявлен низкий уровень эмоционального интеллекта – 70,7 и 69,6 баллов соответственно.

Внутриличностный интеллект также находится на низком уровне как у подростков, так и у их родителей, что свидетельствует о существенных трудностях в распознавании и идентификации эмоций, понимании причин их возникновения и способности их вербальному описанию. Испытуемым сложно управлять собственными эмоциями и контролировать их внешние

проявления. Кроме того, они не умеют вызывать и поддерживать желательные для них эмоции и контролировать нежелательные.

Низкий уровень межличностного интеллекта у испытуемых говорит о том, что у них возникают сложности в понимании эмоционального состояния других людей на основе мимики, жестикуляции и звучания голоса. Это значит, что им не свойственна чуткость к внутреннему состоянию других людей, они не могут вызвать у окружающих их людей эмоции и снизить интенсивность нежелательных эмоций.

Результаты диагностики выраженности составляющих эмоционального интеллекта у испытуемых представлены на рисунке 3.

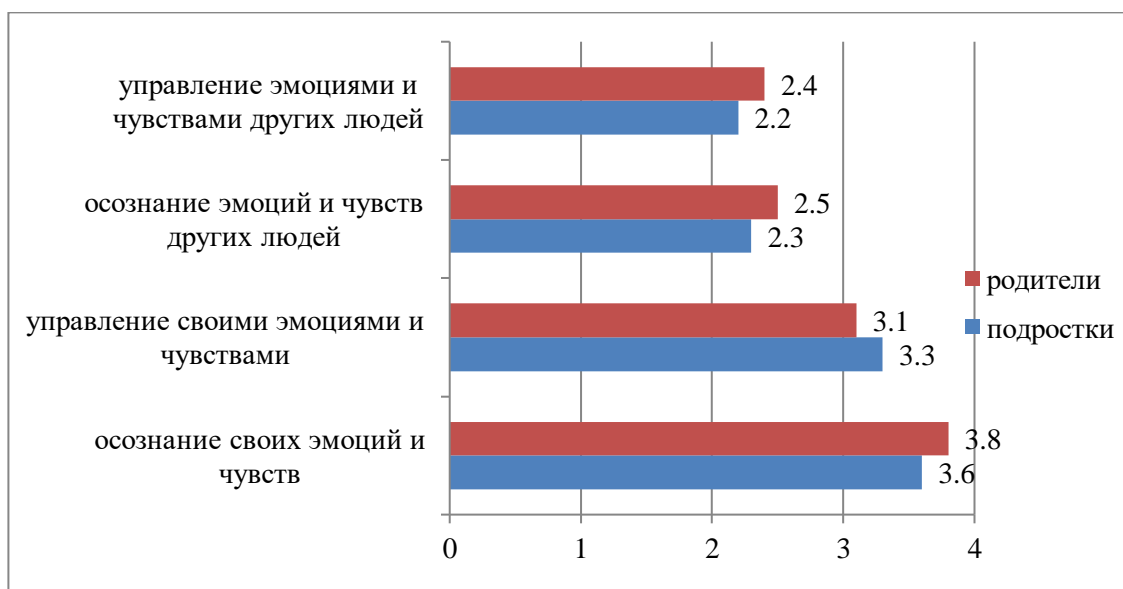


Рисунок 3 – Выраженность составляющих эмоционального интеллекта у подростков и их родителей (среднее значение)

Как видно из полученных данных, для испытуемых характерен низкий уровень способности понимать роль своих чувств в общении с другими людьми. Испытуемым не свойственна потребность в самопознании и они не знают о роли эмоций в общении.

Самооценка испытуемых занижена, они неадекватно понимают восприятие себя другими людьми. В результате в их жизни часто возникают разногласия с другими людьми из-за низкого уровня рефлексии, сложностей с пониманием чужих мыслей и чувств, поведения других людей и неумения

понимать чужую точку зрения. Кроме того, для испытуемых характерен низкий интерес к духовному развитию и развитию собственного внутреннего мира, а возникающие проблемы в области межличностного взаимодействия решаются гораздо сложнее.

Проведенное исследование позволяет нам сделать вывод о том, гипотеза, представленная нами в начале исследования, доказана. Действительно, эмоциональный интеллект у подростков формируется подобно эмоциональному интеллекту родителей, поскольку все, что происходит с несовершеннолетним ребенком, имеет свои корни из семьи. Важное значение в данной ситуации имеют взаимоотношения между членами семьи, сложившийся психологический климат, родственные связи членов семьи.

#### **Список использованных источников:**

1. Андреева И.Н. Азбука эмоционального интеллекта : учебное пособие / И.Н. Андреева. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 150 с. – ISBN 978-53759-435.
2. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - 2-е изд., исп. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. – С. 71.
3. Психодиагностические тесты. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyttests.org/tags/eq.html>, свободный. – (дата обращения: 05.12.2020).