

*Соколовская Ирина Эдуардовна,
д.псих.н., проф. Факультета психологии РГСУ
Скоблецкая Екатерина Владимировна,
магистрант факультета психологии РГСУ*

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ АССЕРТИВНОСТИ У ПОДРОСТКОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

***Аннотация.** В статье раскрывается значимость разработки вопросов асертивности подростков в современном образовании. Представлены результаты эмпирического исследования проявления асертивности у подростков, обучающихся в общеобразовательном учреждении. Выявлены различия в особенностях самооценки у подростков с разным уровнем асертивности, относительно представлений о собственной внешности, интеллектуальных способностях и авторитете у сверстников.*

***Ключевые слова:** асертивность, проявление, подростковый возраст, общеобразовательное учреждение.*

***Annotation.** The article reveals the importance of developing the issues of assertiveness of adolescents in modern education. The results of an empirical study of the manifestation of assertiveness in adolescents studying in a general education institution are presented. The differences in the characteristics of self-esteem in adolescents with different levels of assertiveness, regarding the ideas about their own appearance, intellectual abilities and authority among their peers were revealed.*

***Keywords:** assertiveness, manifestation, adolescence, general education institution.*

Введение

В Федеральных образовательных стандартах нового поколения приоритетными задачами, реализуемыми в рамках образовательной среды, являются сохранение психологического и соматического здоровья, обеспечение успешной социализации и безопасного образа жизни подрастающего поколения россиян [7;8]. Достижение образовательно-воспитательных результатов ФГОС, реализуемых на основе системно-деятельностного, личностного и культурологического подходов, предполагает формирование нравственно и физически здоровой личности, отмечает Андреева И.Г. [1].

Следовательно, организуя учебно-воспитательный процесс в общеобразовательной организации необходимо создавать условия, где возможно осуществление успешной и эффективной коммуникации между его участниками, развитие коммуникативной компетентности обучающихся, основанное на взаимопонимании, терпимости к мнению собеседника. Где крайне значимым представляется целенаправленное формирование у обучающихся навыков уверенного, асертивного поведения, которые позволят им достигнуть оптимума в учебе, в дальнейшей профессиональной и социальной жизнедеятельности.

Собственно асертивность является собой многоаспектное комплексное индивидуально - психологическое образование и должна формироваться на всех этапах развития личности, обеспечивая успешность ее социализации и адаптации [3, с.29].

Особую актуальность при этом приобретает проблема сохранения личностной устойчивости и целостности в условиях давления социальной среды, формирования навыков асертивного поведения в подростковом возрасте [5,6,10].

Необходимо отметить, что на сегодняшний день в научных исследованиях недостаточно дифференцирована специфичность, содержательность и эффективность реализуемой работы по направлению формирования асертивности у обучающихся подросткового возраста. В связи

с этим, необходима организация комплексной, целенаправленной социально - психолого - педагогической и исследовательской работы в данном направлении.

Цель данной статьи – выявить проявления ассертивности у подростков, обучающихся в общеобразовательном учреждении.

Методы исследования

С целью изучения специфики проявления ассертивности у подростков, обучающихся в общеобразовательном учреждении, в 2020-2021 гг. было организовано эмпирическое исследование на базе МБОУ «СОШ № 24 с углубленным изучением иностранных языков» г. Симферополя в Республике Крым. Экспериментальную выборку составили 80 обучающихся в возрасте от 12 до 13 лет.

Для определения выраженности ассертивности у подростков нами использовался тест-опросник «Исследование уровня ассертивности» (модифицированный Каппони В., Новак Т.) и методика диагностики самооценки Дембо-Рубинштейн в модификации Прихожан А.М.

Результаты исследования

По итогам изучения ассертивности подростков при помощи теста-опросника Каппони В. и Новак Т. общая экспериментальная выборка была разделена на три группы: первая группа подростков с высоким уровнем ассертивности (15% от 100%). Среднее значение по шкале А (независимость, автономность) равно 6 баллов, среднее по шкале Б (уверенность) составило 7,5 баллов, среднее по шкале В (социальная желательность) – 2,8 балла.

Вторую группу составили 30% от общего числа испытуемых – это подростки со средним уровнем ассертивности. По шкале А среднее значение составляет 4,5 балла, среднее по шкале Б – 5,2 балла, среднее по шкале В – 3 балла.

Третью, самую многочисленную группу (55%), составили подростки с низким уровнем ассертивности. При этом среднее значение по шкале А равно

7,3 балла, среднее по шкале Б – 5,7 балла, среднее по шкале В составило 6,5 баллов.

Итог диагностики асертивности в экспериментальной выборке наглядно представлен на рис.1.

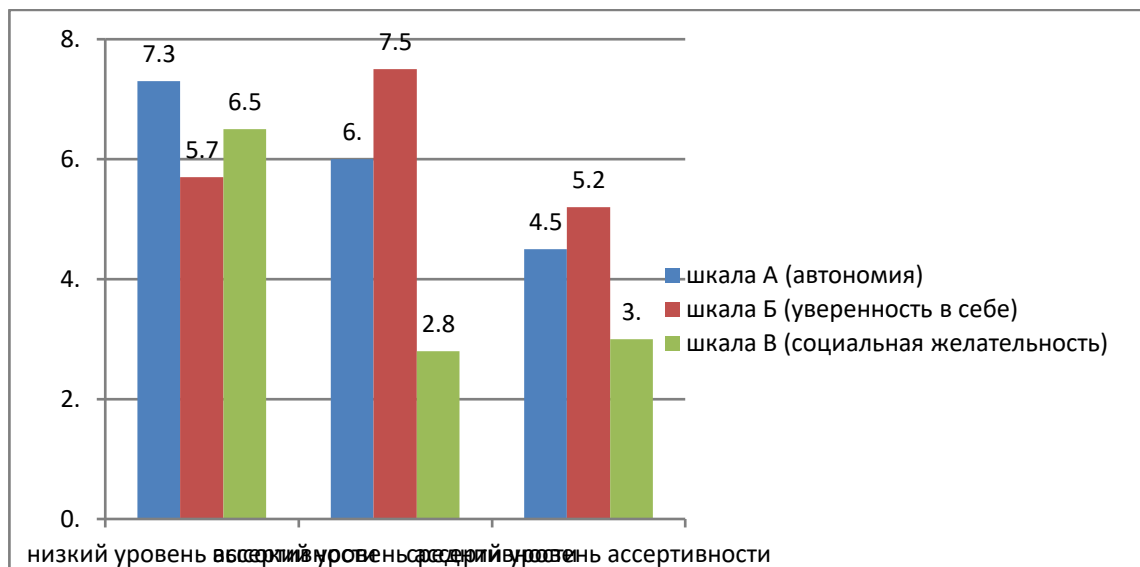


Рисунок 1. Распределение показателей асертивности в выборке

Как видно из рис.1, подростки отличаются по показателям шкал А, Б и В. К характерным особенностям низкоасертивных подростков относятся независимость, эгоистичность, чрезмерная самоуверенность, недостаточно развитый социальный интеллект, о чем свидетельствует балл по шкале В «социальная желательность». Высокоасертивных подростков отличает честность, искренность ответов на вопросы теста, целеустремленность, реалистичность, уверенность в себе, решительность, умение идти на компромисс, учитывая желания обоих партнеров по общению. Группа подростков, у которых выявлен средний уровень асертивности, характеризуется недостаточно устойчивой самооценкой, асертивным поведением в знакомых ситуациях на фоне исчезновения самоуверенности при малейших изменениях обстоятельств, достаточной самостоятельностью, автономностью в суждениях при уважительном отношении к точке зрения других, о чем свидетельствуют промежуточные значения по трем шкалам.

На следующем этапе исследования в трех выделенных нами группах подростков была проведена методика исследования самооценки Дембо –

Рубинштейна (в модификации Прихожан А.М.). По всем шкалам уровень притязаний подростков с низким и средним уровнем ассертивности представляется очень высоким (100%), что отражает их нереалистическое, некритичное отношение к собственным возможностям.

Адекватной представляется оценка, относительно шкал «здоровье», «характер», «уверенность в себе», «умения» в группе низкоассертивных подростков (значения находятся в интервале от 45 до 74 баллов). По шкалам «внешность», «авторитет у сверстников» и «ум, способности», оценка представляется завышенной, так как средние значения находятся в интервале от 75 до 100 баллов.

У подростков со средним уровнем ассертивности выявлены адекватные оценки следующих шкал: «здоровье», «ум, способности», «характер», «умелые руки», «авторитет у сверстников» и «уверенность в себе». По шкале «внешность» среднее значение равно 100 баллов, что свидетельствует о завышенной оценке внешнего вида.

Характерными особенностями самооценки высокоассертивных подростков являются: адекватная оценка, относительно шкал «здоровье», «ум, способности», «характер», «умелые руки» и «уверенность в себе» (значения находятся в интервале от 45 до 74 баллов); по шкалам «внешность» и «авторитет у сверстников» не диагностировано завышение оценок реального «Я» (70 и 67 баллов).

На рисунке 2 сравниваются средние значения представлений о себе подростков с разной выраженностью ассертивности.

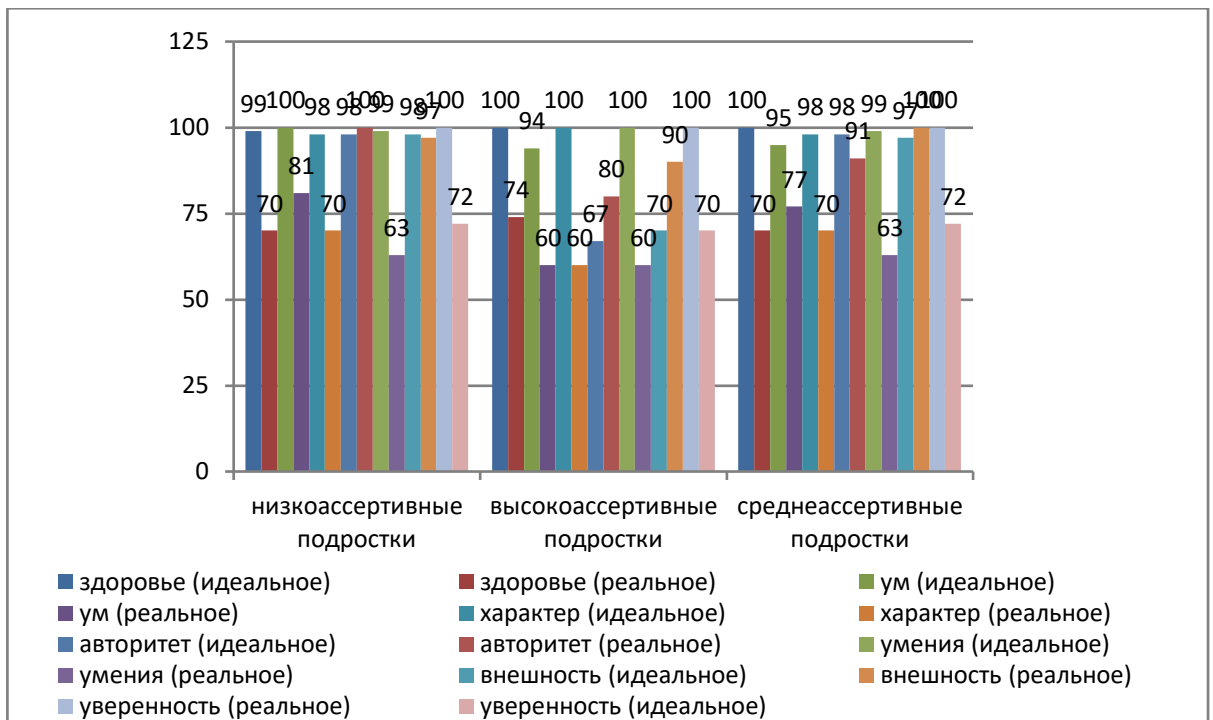


Рисунок 2. Сопоставление самооценок личностных качеств подростками с разным уровнем асертивности

Итак, уровень притязаний у низкоасертивных подростков представляется нереалистичным, завышенным. Уровень оценки большинства реальных личностных качеств, таких как «здоровье», «характер», «умелые руки», представляется адекватным. Общая тенденция к завышению оценок выявлена, относительно оценки «внешности», «авторитета у сверстников», «способностей». Итоги математического анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1

Соотношение показателей самооценки у подростков с разным уровнем асертивности

Шкалы методики Дембо-Рубинштейн	Значение Н-критерия	Уровень значимости $p < 0.05$	различия статистически достоверны/не достоверны
Здоровье (идеальное)	1,213	0,2253, $p > 0,1$	нет различий
Здоровье (реальное)	1,484	0,1377, $p > 0,1$	нет различий

Ум, способности (идеальное)	1,940	0,0523, $p>0,1$	нет различий
Ум, способности (реальное)	2,367	0,0179 , $p<0,01$	есть различия
Характер (идеальное)	0,572	0,5671, $p>0,1$	нет различий
характер (реальное)	-0,291	0,7710, $p>0,1$	нет различий
Авторитет у сверстников (идеальное)	-0,728	0,4669, $p>0,1$	нет различий
Авторитет у сверстников (реальное)	-2,270	0,0432 , $p<0,05$	есть различия
Умелые руки (идеальное)	0,291	0,7710, $p>0,1$	нет различий
Умелые руки (реальное)	1,766	0,0775, $p>0,1$	нет различий
Внешность (идеальное)	0,728	0,4669, $p>0,1$	нет различий
Внешность (реальное)	2,648	0,0081 , $p<0,001$	есть различия
Уверенность в себе (идеальное)	0,485	0,6276, $p>0,1$	нет различий
Уверенность в себе (реальное)	0,931	0,3517, $p>0,1$	нет различий

Вычисление различий (по критерию Н Краскела-Уоллиса) между средними значениями по шкалам у подростков с разным уровнем ассертивности, позволило выделить различия в самооценках интеллекта, внешности и авторитета у сверстников. В частности, подростки с низкой и средней ассертивностью собственные способности, авторитет у сверстников и внешность оценивают выше, чем высокоассертивные. Самооценка внешности связана с ассертивностью: высокая будет ее повышать, низкая – понижать.

Следовательно, низкоассертивные подростки чаще заявляют о себе в положительном ключе, по сравнению с высокоассертивными, однако это говорит в пользу неадекватной завышенной самооценки и притязаний.

Заключение:

1. Изучение проблемы ассертивности в нашей стране приобретает актуальность ввиду постоянных социально-экономических и политических преобразований, социальных и психологических стрессов, затрагивающих коллективное сознание разных возрастных групп населения, и, в первую очередь, наиболее чувствительных в плане интроекции типичных форм социального поведения, подростков.

2. По итогам проведенного исследования определено, что среди подростков, обучающихся в общеобразовательном учреждении, наиболее многочисленной категорией оказались низкоассертивные подростки (55%), а наименее многочисленной – высокоассертивные (15%).

3. Низкоассертивные подростки характеризуются автономностью, эгоистичностью, излишней самоуверенностью, недостаточно развитым социальным интеллектом. Высокоассертивные подростки отличаются отсутствием социальной желательности в ответах на вопросы, целеустремленностью, реалистичностью, самоуверенностью, решительностью, умением принимать компромиссные решения. Среднеассертивных подростков характеризует неустойчивая самооценка и демонстрация ассертивности лишь в знакомых ситуациях, при достаточной самостоятельности, автономности, уважительном отношении к мнению окружающих.

4. Тенденция к идеализации собственной внешности, интеллектуальных способностей и авторитета в референтной группе более характерна для подростков с недостаточно сформированной ассертивностью, нежели для высокоассертивных сверстников.

Литература

1. Андреева И.Г. Федеральный государственный образовательный стандарт как теоретическая основа формирования культуры здоровья [Электронный ресурс]/ И.Г. Андреева// Вестник академии детско-юношеского туризма и краеведения. – 2017. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/federalnyy-gosudarstvennyy-obrazovatelnyy-standart-kak-teoreticheskaya-osnova-formirovaniya-kultury-zdorovya/viewer> (дата обращения: 09.04.2021).
2. Боголюбская Л.А. Исследование взаимосвязи уровня сформированности психологических границ и развития асертивности младших школьников/ Л.А. Боголюбская, О.В. Хухлаева// Психологическая наука и образование. – 2019. – Т. 24. – № 1. – С. 42-49.
3. Давидович Н.Н. Опыт формирования асертивной модели поведения у старшеклассников/Н.Н. Давидович// «Вестник АГУ». – 2018. – Вып. 2 (218). – С.29-36.
4. Медведева С.А. Асертивность студентов - психологов разных форм и курсов обучения /С.А. Медведева// Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2020. – Т. 9. – № 3(32). – С. 369-372.
5. Николаев Л.О. Особенности проявления асертивности в подростковом возрасте/ Л.О. Николаев// Переяслав-Хмельницкий государственный педагогический университет имени Григория Сковороды. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-proyavleniya-assertivnosti-v-podrostkovom-vozhraсте> (дата обращения: 14.04.2021).
6. Попова И.В. Особенности асертивного поведения в подростковом возрасте: дисс... канд. психол. наук. – СПб., 2011. – 236 с.
7. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» /[Электронный ресурс] – Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 14.04.2021).

8. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897) / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070507/> (дата обращения: 14.04.2021).

9. Шамиева В.А. Ассертивность – конструктивный потенциал межличностных отношений // Личность в диалоге: сб. науч.тр.: материалы региональной конф. – Хабаровск: ДВГГУ, 2009. – С.311-321.

10. Шильцова Ю.В. Актуализация изучения ассертивности в решении вопросов социальной адаптации подростков/Ю.В. Шильцова// Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2020 – №08. – С. 73-78

11. Шутова Н.В. Ассертивное поведение как показатель профессиональной зрелости будущих психологов-консультантов [Электронный ресурс]/ Н.В. Шутова, А.И. Порунова. – Режим доступа: <http://psykaf417.esrae.ru/pdf/2020/1/277.pdf> (дата доступа: 14.04.2021)