

УДК 159.9.07

Цёма А.В.,

студент 4 курса, факультета «Психологии и педагогического образования»

Крымский инженерно-педагогический университет

имени Февзи Якубова

Россия, г.Симферополь

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭМПАТИИ У СТУДЕНТОВ

Аннотация: в статье представлена теоретическая информация о стадиях и особенностях формирования эмпатийности у студентов педагогических вузов, рассматривается общая характеристика эмпатии личности и виды эмоциональной эмпатии. В результате определено, что уровни проявления эмпатичной способности могут существенно меняться в зависимости от различных жизненных ситуаций. Оптимального уровня проявления эмпатия может достигать в результате психолого-педагогических мероприятий, способствующих позитивным сдвигам в развитии эмпатичной особенности личности.

Abstract: the article presents theoretical information about the stages and features of the formation of empathy among students of pedagogical universities, discusses the general characteristics of personal empathy and types of emotional empathy. As a result, it was determined that the levels of manifestation of empathic ability can vary significantly depending on different life situations. The optimal level of manifestation of empathy can be achieved as a result of psychological and pedagogical measures that contribute to positive shifts in the development of empathic personality traits.

Ключевые слова: *эмпатийность, студенты, эмпатия, личность, эмоциональность, жизненная ситуация, психолого-педагогические мероприятия*

Keywords: *empathy, students, empathy, personality, emotionality, life situation, psychological and pedagogical measures*

В современной педагогике преобладает направленность на личностно-ориентированное обучение, опирающееся на принципы гуманистической психологии. В качестве связующего звена педагога с детьми, обеспечивающего личностно-ориентированное обучение, выступает эмпатия учителя. Эмпатия способствует видению учителем подлинных причин, вызывающих то или иное поведение учащихся, и создает особый эмоциональный фон, позволяющий более полно самореализовываться как ученику, так и самому педагогу. На уровне личностных характеристик педагога эмпатия предполагает наличие гуманистической направленности, ценностных ориентаций, связанных с педагогической деятельностью, способности к сочувствию и сопереживанию. Качеством личности педагога эмпатия становится лишь тогда, когда все составляющие её компоненты образуют целостную систему.

Термин «эмпатия» был введен в психологию Кузнецовой Л.Э. для обозначения внутренней активности, результатом которой становится интуитивное понимание ситуации другого человека. В психологическом словаре предлагается следующее определение данного термина: «Эмпатия (от греч. *empathēia* – сопереживание) – категория современной психологии, означающая способность человека представить себя на месте другого человека, понять чувства, желания, идеи и действия другого, положительно относиться к ближнему, испытывать сходные с ним чувства, понимать и принимать его актуальное эмоциональное состояние» [38].

Новейшие достижения науки - физиологии, неврологии, медицины, биологии, социологии, психиатрии, - убедительно свидетельствуют, что

биологические предпосылки, как общие по происхождению, хотя и не обязательно тождественные у человека с животным, являются необходимым условием развития эмоций и их эмпатичных проявлений. К таким предпосылкам Гончаровой Е.В. относит полноценное функционирование лимбической системы и особенности нейродинамических процессов, влияющих на эмоциональный компонент эмпатии [37]. Источником развития эмпатии исследователи считают эмоциональное заражение, механизмы идентификации и проекции, подражание, децентрацию, рефлекссию и др. [18].

В целом, анализ основных подходов к изучению эмпатии, свидетельствует о том, что эмпатия - социальное явление, в котором диалектически проявляется биологическое и социальное. Ведущую роль в осуществлении эмпатии играет подсознание. В результате она может происходить даже тогда, когда человек и не подозревает об этом.

К. Роджерс пишет, что чаще негативное отношение к другому возникает вследствие бессознательного эмпатического восприятия аналогичного отношения со стороны другого [40].

Эмпатия представляет собой отражение мира на эмоциональном уровне. Если имеют место эмоции, то это означает, что задействованы жизненные потребности. Поэтому субъект влияния путем эмпатии, в отличие от субъекта императивного или манипулятивного воздействия, всегда реализует в нем свои жизненные потребности.

Различные виды эмоциональной эмпатии интерпретируются как равные эмпатии:

1. Эмоциональная реакция в ответ по типу заражения, примитивная эмоциональная идентификация.
2. Сопереживание и сочувствие как более сложные формы соучастия в эмоциях другого, способность разделять их.

На основании этого эмпатию рассмотрим в следующих аспектах:

- как сложное функциональное образование, в котором познавательные и эмоциональные процессы находятся в взаимообусловленном единстве, опосредующем действие и развитие актуальных потребностей, которые, в свою очередь, получают развитие под их влиянием;
- как процесс развития эмоций и их когнитивизации: при этом процесс формирования нравственных мотивов направлен в пользу другого человека;
- способность отзываться на переживания другого человека, которая тесно связана со структурой личности индивида, его ценностями [5].

Таким образом, для более эффективного незатруднительного общения нужна эмпатия, включающая проявление всех трех компонентов в их тесной взаимосвязи. Однако без глубокого знания структурных особенностей самой эмпатии невозможно определить успешность проявления ее основных составляющих и их взаимосвязь.

Выделяют три разновидности эмпатии: сочувствие, являющееся эмоциональной отзывчивостью и потребностью в оказании требуемой помощи; сопереживание, при котором индивид испытывает эмоции, аналогичные эмоциям его собеседника; симпатия, представляющая собой тёплое и доброжелательное отношение к человеку [4]

В процессе эмпатии выделяют три стадии [3]:

1. Возникновение викарного чувства, рассматриваемого как перцептивный процесс, являющийся результатом интериоризации фиксируемых эмпатических действий.
2. Развёртывание, уточнение и прояснение считанного викарного переживания до необходимой степени ясности.
3. Реализация эмпатического переживания, основанная на детализации понимания чувств собеседника. Особенности и полнота проявления каждой из этих стадий зависит от уровня эмпатии. Их выделяют три:

- повышенный, характеризующийся ярковыраженным сопереживанием и невозможностью отделения собственных чувств от чувств окружающих;
- нормальный, отличающийся возможностью контроля эмоциональной сферы;
- заниженный, при котором индивид не способен к сопереживанию, принятию критики и иных точек зрения [4]

В условиях современного общества на первый план в области высшего образования выходит проблема подготовки учителей, соответствующих требованиям времени, обладающих, кроме качественной профессиональной подготовки, также развитой эмпатийностью. Исследования педагогической деятельности показывают, что она обладает рядом особенностей, позволяющих характеризовать ее как эмоциогенную. Высокая эмоциональная напряженность в учебном процессе вызвана наличием большого числа факторов стресса, постоянно присутствующих в работе учителя. Такими факторами выступают рабочие перегрузки, высокий динамизм, сложность возникающих педагогических ситуаций и т.д. Студенты, получающие образование в рамках высших учебных заведений, выходят оттуда с разным уровнем развитости эмпатийности. Многие испытывают затруднения в установлении контактов с людьми. Такие студенты чаще всего отдают предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Получение педагогической специальности подразумевает воздействие по принципу «Человек-Человек». Следовательно, хорошо развитая эмпатийность играет большую роль для профессионального становления студентов - будущих педагогов.

Анализ состояния данной проблемы исследования дает понять, что до сих пор остается актуальным вопрос о проведении исследования с целью углубления и конкретизации знаний об эмпатийности студентов будущих педагогов. Для того чтобы подойти к процессу формированию эмпатического

поведения, к отработке поведенческих реакций, к созданию педагогических и профессиональных ситуаций с реализацией комплекса педагогических условий и системы средств, обеспечивающих становление эмпатии у студентов, необходимо провести базисную подготовку, сформировав качественный эмоциональный, когнитивный и деятельностный компоненты эмпатии.

Формирование эмпатийности связано с тем, чтобы ввести студента в мир педагогических, психологических и этических понятий и терминов; сделать предметом анализа собственные переживания, способствовать умению видеть со стороны свой эмоциональный образ и соотносить его с конкретной ситуацией и конкретными людьми; ознакомить студентов с основами коммуникативной культуры, научить различать и интерпретировать интонированные речевые обороты, выявить общие мотивы поведения партнеров в общении, выяснить, какая именно информация привлекла внимание того или иного студента, и помочь ему наметить план по самосовершенствованию.

Таким образом, можно сделать вывод, что эмпатия является многообразным функциональным образованием, в котором эмоциональные и познавательные процессы формируют взаимообусловленное единство, предопределяющее развитие и действие актуальных потребностей и развивающееся под их воздействием. Эмпатия способствует развитию межличностных отношений и стабилизирует их, позволяет оказывать поддержку партнеру не только в обычных, но и в трудных экстремальных условиях, когда он особенно в ней нуждается. Особенно эти качества соотносятся с требованиями профессиональной и личностной компетенции профессий сферы «человек-человек», к которым относится профессия педагога.

Использованные источники:

1. Андреева Г.М. Теории диадического взаимодействия // Социальная психология: Хрестоматия: Учеб. пособие для студентов вузов / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 1999. С.126-135
2. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. Г.М. Андреева. -5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2004. - 365 с.
3. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В.А. Сластёнина - 2-е изд., доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2017. - 264 с.
4. Бодалев А.А. Психология общения. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 2019. – 256 с.
5. Развитие эмпатии у студентов педагогических специальностей: учеб.-метод. пособие / Ж. В. Рзаева. - Барановичи : РИО БарГУ, 2019. – 234 с.
6. Прохорова А.А. Эмпатийные тенденции у студентов педагогического вуза // Инновационная наука. 2017. №1-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/empatiynye-tendentsii-u-studentov-pedagogicheskogo-vuza> (дата обращения: 16.05.2022).
7. Гончарова Е.В. Эмпатия личности и ее роль в возникновении ситуаций затрудненного и незатрудненного общения /Е.В.Гончарова // Форум молодёжной науки. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/empatiya-lichnosti-i-ee-rol-v-vozniknovenii-situatsiy-zatrudnennogo-i-nezatrudnennogo-obscheniya> (дата обращения: 16.05.2022).

Цёма А.В.

+79780021403, anvlnt@mail.ru