

*Соколовская Ирина Эдуардовна,
д.псих.н., проф. Факультета психологии РГСУ
Скоблецкая Екатерина Владимировна,
магистрант факультета психологии РГСУ*

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ
В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ
АССЕРТИВНОСТИ**

***Аннотация:** в статье описываются результаты изучения психологических особенностей поведения в конфликтных ситуациях у подростков с разным уровнем асертивности. Выявлено, что подростки с разным уровнем асертивности обладают спецификой реагирования в конфликтных ситуациях: высокоасертивные подростки более склонны в ситуации конфликта к сотрудничеству, тогда как подростки с низким уровнем асертивности чаще прибегают к соперничеству.*

***Ключевые слова:** асертивность, психологические особенности, конфликтная ситуация, поведение, подросток, уровень.*

***Abstract:** the article describes the results of studying the psychological characteristics of behavior in conflict situations in adolescents with different levels of assertiveness. It was revealed that adolescents with different levels of assertiveness have specific responses in conflict situations: highly assertive adolescents are more likely to cooperate in a conflict situation, while adolescents with a low level of assertiveness are more likely to resort to competition.*

***Keywords:** assertiveness, psychological characteristics, conflict situation, behavior, teenager, level.*

Введение

В настоящее время проблематика социально-психологического развития подростков выступает в качестве ключевого направления, поскольку именно в подростковом возрасте одновременно возможно самореализовываться, самовыражаться, проявлять социальную активность, демонстрируя миру способности и таланты. Вместе с тем, согласно Красильникову И.А., перестройка социальных и межличностных взаимоотношений, новые социальные роли и позиции подростка в обществе требуют наличия у него ассертивности как проявления уверенности в себе, способности отстаивать права, не оказывая при этом, негативного воздействия на окружающих, демонстрируя уважение [3].

В процессе преодоления подросткового кризиса актуализируется стремление к обретению внутренней свободы в процессе преобразования ребенком собственных ценностей и взглядов. Указанный процесс неразрывно связан с разрешением различных жизненных перипетий, множеством конфликтных ситуаций, тогда как отсутствие успеха в данном направлении будет вести к дезадаптации, внутренним конфликтам и эмоциональным страданиям.

Поведение в конфликте детерминировано проявлением активного либо пассивного поведения. Если учесть то, что пассивное поведение зависит от степени избегания преодоления трудностей, и вовсе игнорирования проблемной ситуации, то, в свою очередь, активное зачастую предопределяется возникновением трех возможных реакций - агрессивной, манипулятивной и ассертивной. При этом ассертивная реакция в конфликтных ситуациях противопоставляется и агрессии, и манипуляции, превращаясь в «золотую середину» меж пассивностью и агрессивностью, отмечает Шейнов В.П. [9, с.108]

Шамиева В.А., напротив, представляет ассертивность в качестве «конструктивной агрессивности» [8,с.48].

Петровский В.А., вместе с ассертивностью рассматривает такой феномен, как «совладание», подчеркивая обусловленность ассертивности личностными качествами и внешними проявлениями [5].

Однако нами ассертивность рассматривается как гораздо более многоплановое психологическое явление, которое нельзя соотнести только с противопоставлением агрессивному поведению.

Ассертивное поведение, замещающее стандартные защитные реакции индивидов, имеет иную, позитивную направленность, связанную в большей степени с совладанием и позитивными способами поведения в затруднительных ситуациях [3, с.12].

Ассертивное поведение, прежде всего, препятствует возникновению конфликтных ситуаций, а в случае конфликта помогает отыскать верное и конструктивное решение.

В связи с этим особую **актуальность** приобретает изучение проблемы ассертивного поведения подростков в конфликтных ситуациях, на фоне того, что ассертивность в указанный возрастной период чаще всего находится только на стадии становления, и, не будучи целенаправленно формируема, может затруднять адаптацию и социализацию подростка, негативно влиять на его психологическое благополучие.

Целью данной статьи выступает изучение психологических особенностей поведения в конфликтных ситуациях подростков с разным уровнем ассертивности.

Методы исследования

Эмпирическое исследование реализовывалось на базе МБОУ «СОШ № 24» г. Симферополя Республики Крым в 2020-2021 гг. Экспериментальную выборку составили 80 обучающихся в возрасте от 12 до 13 лет.

С целью выявления уровня ассертивности подростков был применен тест-опросник «Исследование уровня ассертивности» (модифицированный Каппони В., Новак Т.). По итогам диагностики выяснилось, что высокий уровень ассертивности характерен для 15% подростков, средний

(допустимый) уровень – для 30%, низкий уровень ассертивности обнаружен у 55%. Очевидно, что доминирующим уровнем ассертивности в выборке является низкий (55%), что еще раз доказывает, что такое личностное свойство, как ассертивность в подростковом возрасте находится на стадии формирования.

Результаты исследования.

В соответствии с полученными результатами экспериментальная выборка была разделена на три группы: первая – подростки с высоким уровнем сформированности ассертивности; вторая – со средним уровнем ассертивности; третья – с низким уровнем ассертивности.

Далее казанные группы подростков были продиагностированы с помощью методики диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (в адаптации Н. В. Гришиной). Результаты наглядно представлены на рис. 1.

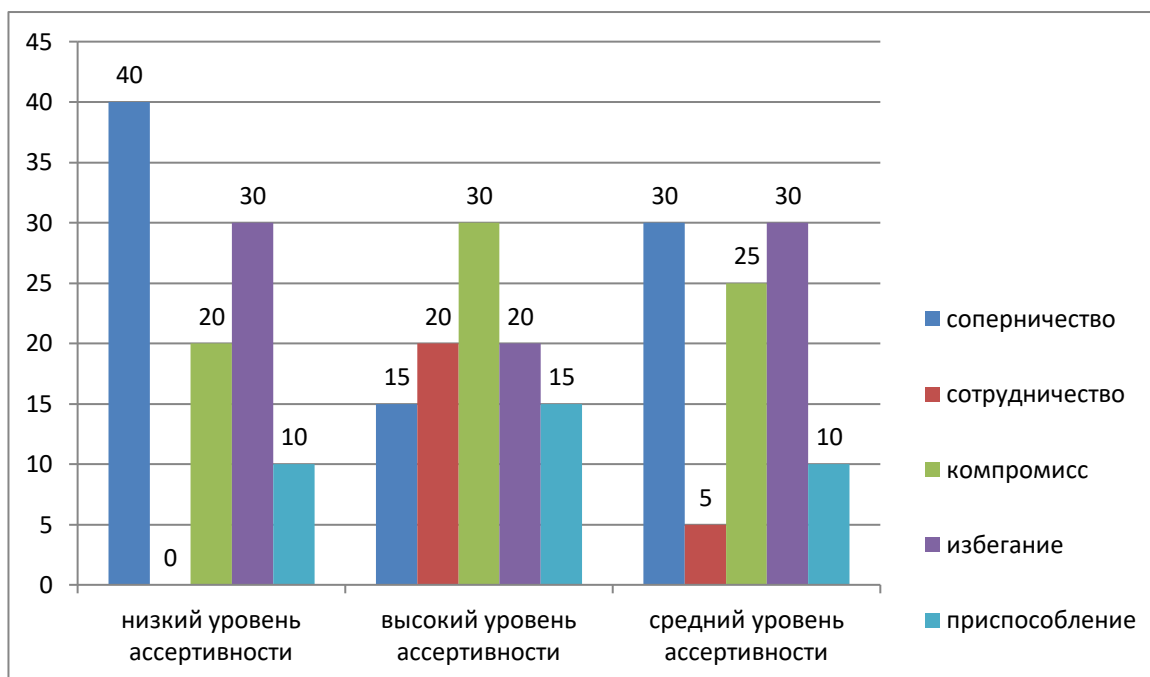


Рисунок 1. Типы поведения в конфликте подростков с разным уровнем ассертивности

Как видно из рис.1, подростки с низким уровнем ассертивности в конфликтных ситуациях выбирают чаще всего такую форму поведения, как соперничество – 40%. Избегают решения конфликтов 30% подростков, идут

на компромиссные уступки в случае конфликта 20% подростков. 10% предпочитают такой стиль как приспособление. Сотрудничество как способ разрешения конфликтов не используется подростками с низким уровнем асертивности (0%).

Что касается поведения в конфликтных ситуациях высокоасертивных подростков, то 15% предпочитают приспособление. Избегание как форма поведения в конфликте свойственна 20%. На компромисс идут 30%, а соперничать предпочитают 15% подростков. Сотрудничать уже готовы 20%.

В группе среднеасертивных подростков показатели типов поведения в конфликте распределены следующим образом: 30% соперничают, всего 5% стремятся сотрудничать, на компромисс идут 25% подростков, 30% используют стратегию избегания, приспособляются в ситуации конфликта 10% подростков.

Таким образом, ведущими типами поведения в конфликтной ситуации у низкоасертивных подростков являются соперничество (40%) и избегание (30%), у высокоасертивных подростков – это компромисс (30%), сотрудничество (20%) и избегание (20%); у подростков со средним уровнем асертивности – соперничество (30%) и избегание (30%), затем компромисс (25%).

Сравнительный анализ результатов позволил предположить, что чаще всего предпочитают соперничать подростки с низким и средним уровнем асертивности, к сотрудничеству больше готовы подростки с высоким уровнем асертивности.

Для того, чтобы проверить предположение о существовании различий между типом поведения в конфликте у подростков с разным уровнем асертивности, воспользуемся математическим критерием Н Краскела-Уоллиса с целью сравнения трех независимых групп с разным уровнем выраженности асертивности. Итоги математической обработки результатов в группах обработаны при помощи пакета статистики и представлены в сводной таблице 1.

Соотношение показателей теста К. Томаса у подростков
с разным уровнем асертивности

№	показатели	Эмпирическое значение	Критерий Крускала-Уоллеса	различия статистически достоверны/не достоверны
1	Соперничество	19,5	$p \leq 0,001$	Есть различия
2	Сотрудничество	9,21	$p \leq 0,05$	Есть различия
3	Компромисс	8,5	$p \geq 0,1$	Нет различий
4	Избегание	5,42	$p \geq 0,1$	Нет различий
5	Приспособление	6,0	$p \geq 0,1$	Нет различий

Следовательно, мы пришли к выводам, что действительно имеют место различия между характеристиками поведения в конфликте подростков с разным уровнем асертивности по шкалам «Сотрудничество» ($- p < 0,05$) и «Соперничество» ($- p < 0,001$).

Высокоасертивные подростки более склонны в ситуации конфликта к сотрудничеству, тогда как низкоасертивные подростки – к соперничеству.

Заключение

1. В идеале асертивность выступает в качестве гарантии надлежащего поведения в затруднительных ситуациях, позволяет конструктивно разрешать конфликты, при этом, не сдерживая процесс креативного приспособления подростка к окружающей среде.

2. Выяснилось, что имеют место характерные стили поведения в ситуации конфликта у подростков с разной асертивностью: высокоасертивные подростки чаще демонстрируют конструктивный стиль поведения в конфликте - сотрудничество, нежели низкоасертивные подростки, предпочитающие такой неконструктивный стиль, как соперничество.

Литература

1. Воробьева М.С. Формирование асертивного поведения в подростковом возрасте/ М.С. Воробьева // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 22. – Режим доступа: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=21957> (дата обращения: 12.04.2021).
2. Красильников И.А. К вопросу о понимании асертивного поведения с позиции внутренних конфликтов личности И.А. Красильников // Электронный научный журнал «Пензенский психологический вестник». – 2017. – №2 (9). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-ponimanii-assertivnogo-povedeniya-s-pozitsii-vnutrennih-konfliktov-lichnosti> (дата обращения: 12.04.2021).
3. Либина Е.В. Индивидуальные различия в стратегиях разрешения человеком сложных жизненных ситуаций :дис. ... канд. психол. наук. – М., 2003. – 129 с.
4. Николаев Л.О. Особенности проявления асертивности в подростковом возрасте/ Л.О. Николаев//Переяслав-Хмельницкий государственный педагогический университет имени Григория Сковороды. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-proyavleniya-assertivnosti-v-podrostkovom-vozhraze> (дата обращения: 14.04.2021).
5. Петровский В.А. Психология неадаптивной личности/ В.А.Петровский. – М.: Горбунок, 1992. – 224 с.
6. Попова И.В. Особенности асертивного поведения в подростковом возрасте: дисс...канд.психол. наук. – СПб., 2011. – 236 с.
7. Саунин Е.В. Теоретико-методологическая и практическая составляющая феномена асертивности/ Е.В. Саунин //Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. – 2018. – № 12 (166). – С.340-344.
8. Шамиева В.А. Асертивность в структуре личности субъекта адаптации: дис. ... канд. психол. наук. – Хабаровск, 2009. – 207 с.

9. Шейнов В.П. Разработка теста ассертивности, удовлетворяющего требованиям надежности и валидности / В.П. Шейнов // Вопросы психологии. – 2014. – № 2. – С. 107-116.

10. Шильцова Ю.В. Актуализация изучения ассертивности в решении вопросов социальной адаптации подростков/Ю.В. Шильцова// Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2020 – №08. – С. 73-78

11. Шутова Н.В. Ассертивное поведение как показатель профессиональной зрелости будущих психологов-консультантов [Электронный ресурс]/ Н.В. Шутова, А.И. Порунова. – Режим доступа: <http://psykaf417.esrae.ru/pdf/2020/1/277.pdf> (дата доступа: 14.04.2021).