

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ОБЗОР МЕТОДОВ ПО ОЦЕНКЕ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье рассматриваются основные характеристики качества профессионального образования, проводится анализ системы контроля оценки и управления качеством профессионального образования.

Abstract: The article examines the main characteristics of the quality of vocational education, analyzes the system for monitoring the evaluation and management of the quality of vocational education.

Ключевые слова: качество профессионального образования, оценка качества, управление качеством образования, контроль качества, мониторинг системы качества.

Keywords: quality of vocational education, quality assessment, quality management of education, quality control, quality system monitoring.

В соответствии со ст.28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, образовательные учреждения обязаны обеспечивать оптимальное функционирование образовательного процесса и качественное достижение результатов образования, соответствующих образовательному стандарту[1]. Понятие «качество образования» содержит в себе множество аспектов и характеристик. В последнее время интересы многих специалистов в области оценки качества образования сосредоточены над проблемой оценки и управления качеством профессионального образования, что вызывает необходимость изучения исследуемой категории именно с позиции управления.

Концепции управления развитием образовательных учреждений и менеджмента в образовании разработаны Ю.А. Конаржевским, В.С. Лазаревым, А.М. Моисеевым, И.В. Немовым, М.М. Поташником, П.И. Третьяковым и другими. [3,с.47]. Теоретические предпосылки решения проблемы управления качеством образования заложены в теории

деятельности (Б.Т. Ананьев, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн) и методологии профессионального образования (В.И. Загвязинский, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, В.А. Слостенин, В.Д. Шадриков и др.); педагогической диагностики и мониторинга (А.Анастаси, В.С. Аванесов, В.П. Беспалько, М.С. Бернштейн, Ю.З. Гильбух, К.М. Гуревич, Д. Вилмс, Н. Вербицкая, К. Ингенкамп, Л.М. Митина, А.А. Орлов, К.К. Платонов, М.И. Шилова и др.); педагогической прогностики (Б.С. Гершунский, А.М. Гендин и др.). [3,с. 50].

Качество образования определяется как система образования, которая отражает степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Оценка качества профессионального образования включает в себя многообразие компонентов и требует решения законодательных, учебно-методических, управленческих и организационных проблем.

Такой процесс как управление качеством профессионального образования обеспечивается следующими факторами:

- стратегический и оперативный менеджмент, который включает в себя такие процессы как планирование, организацию и контроль в профессиональной образовательной организации;
- взаимосвязь кадрового, управленческого, научно-методического и материальных ресурсов;
- свободой выбора инвариантного содержания и программ профессионального обучения в соответствии с интересами обучаемых и запросами рынка труда;
- ориентацией всех участников образовательного процесса на достижение субъект-субъектных отношений. [2,с.38].

Система эффективности контроля качества подготовки специалиста характеризуется с точки зрения внутренних и внешних показателей.

Выделим проблемы, которые можно решить внутри профессиональной образовательной организации:

— оценка выпускниками профессиональной образовательной организации качества образовательных программ, например с помощью анкетирования;

— оценка качества информационно-методического обеспечения учебного процесса;

— квалификация преподавательского состава;

— социальная и воспитательная составляющая (культурная среда, спорт, отдых, бытовые условия);

— оценка качества выпускника, его востребованность на рынке труда, результативность самореализации. [4,с.60].

Внешний показатель эффективности контроля качества профессионального образования включает в себя мониторинг работы системы, исходя из тех целей, которые предъявляет общество, выполняя функцию заказчика и одновременно поставщика обучающихся, а также предполагает активное участие работодателей в образовательном процессе.

Контроль качества всех факторов должен обеспечиваться статистическими, социологическими и педагогическими методами.

Таким образом, анализ концептуальных положений и имеющегося опыта функционирования профессиональных образовательных организаций, позволяет сделать вывод о том, что управление качеством профессионального образования в условиях его модернизации предусматривает в первую очередь учет требований производства к качеству образования специалистов и ориентируют систему профессионального образования на реализацию факторов, обеспечивающих конкурентоспособность и высокий уровень квалификации.

Список литературы:

1. Закон «Об образовании в РФ» [Электронный ресурс] / МОиН РФ.

— М.: ре-жим доступа -

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc..> - дата обращения
26.12.22

2. Кунькова Н.Г. Моделирование системы управления современным колледжем/Н.Г. Кунькова // «Научные исследования в образовании» приложение к журналу профессиональное образование. Столица – №02, 2014 г.- 42с.

3. Леонтьева Т.И., Ноздрачева Т.М., Добровольская Т.А. К вопросу оценки качества профессионального образования/ Т.И.Леонтьева., Т.М. Ноздрачева., Т.А. Тобольская // «Научные исследования в образовании» приложение к журналу профессиональное образование. Столица – №04, 2015 г.-54с.

4. Пастухова И.П., Андреева В.Н., Соловьева Т.М. Управление качеством профессионального образования как путь развития инновационной модели системы СПО / И.П. Пастухова., В.Н. Андреева., Т.М. Соловьева// «Научные исследования в образовании» приложение к журналу профессиональное образование. Столица –№08, 2015 г. – 69с.